UNIVERSIDAD AMAZÓNICA DE PANDO

VICERRECTORADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO

MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

FACTORES DETERMINANTES DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN PANDO.

POSTULANTE:

CINDY CARLA VACA GUZMÁN

COBIJA - PANDO - BOLIVIA

2026

DEDICATORIA

En primer y eterno lugar, a Dios Todopoderoso, la Función de Onda Universal que rige toda probabilidad y que ha mantenido mi coherencia espiritual, siendo la fuente inagotable de sabiduría y el sustento de mi existencia.

Al Universo y al Cosmos, por la Energía Vital

A mi amada hija, Isabel, mi Principio de Incerteza personal: aquella variable que, cuanto más precisa se vuelve mi visión de ella, más impredecible y vasto se vuelve mi impulso de superación.

A mis queridos padres, por el amor incondicional y por ser los puntos de anclaje que resistieron cualquier perturbación externa, sentando los sólidos cimientos de mi formación.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi esposo, Herman Alfaro, quien actuó como mi operador de medición más constante para que mi estado mental, en superposición cuántica de duda y certeza, colapsara finalmente en la realidad concreta del trabajo terminado. Su amor y apoyo fueron el evento cuántico determinante.

A mis queridas hermanas, por ser las fuerzas de cohesión que me mantuvieron íntegra y por recordarme siempre el valor de la perseverancia.

Mi más sincero y profundo agradecimiento a quienes han actuado como Operadores y Observadores esenciales en la realización de esta monografía de maneras diversas aportó ánimo, a lo largo de este proceso.

A la universidad amazónica de pando, por ser el entorno de confinamiento necesario para concentrar mi energía y a mis respetados tutores y asesores, por la guía profesional que permitió la cuantificación y estructuración precisa de mis ideas.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 1

1. JUSTIFICACIÓN 5

2. EL PROBLEMA PARA INVESTIGAR 7

2.1. Descripción de la situación problemática 7

2.2. Delimitación del problema 10

2.2.1. Delimitación temática 10

2.2.2. Delimitación espacial 10

2.2.3. Delimitación temporal 11

2.2.4. Delimitación poblacional 11

2.3. Planteamiento del problema científico 11

2.3.1. Formulación del problema 11

2.4. Definición del Objeto de Estudio 11

3. OBJETIVOS 13

3.1. Objetivo General 13

3.2. Objetivos Específicos 13

4. SUSTENTO TEÓRICO, DEBATE Y REFLEXIÓN 14

4.1. Marco teórico 14

4.1.1. Conceptualización del síndrome de Burnout 14

4.1.2. Anatomía del síndrome burnout: de la teoría global a la realidad local ... 15

4.1.3. Las peculiaridades amazónicas como moduladoras 17

4.1.4. Dimensiones del síndrome Burnout según modelos clásicos y contemporáneos 17

4.1.5. Rol del docente y del estudiante conceptualización del síndrome de Burnout en el ámbito docente 18

4.1.6. Dimensiones del síndrome de Burnout según Maslach 19

4.1.7. Evolución histórica y actualizaciones post-2020 20

4.2. Calidad de la enseñanza: más allá de los contenidos 21

4.2.1. El impacto de la despersonalización en la pedagogía 21

4.2.2. Correlación entre agotamiento y obsolescencia didáctica 23

4.3. Factores organizacionales en el ecosistema pandino 23

4.3.1. Precarización y el fenómeno del multiempleo 23

4.3.2. Liderazgo universitario y clima laboral 24

4.4. Factores influyentes en el síndrome de Burnout docente universitario 25

4.4.1. Factores organizacionales y laborales 25

4.4.2. Factores contextuales y pandémicos 26

4.5. Marco legal 27

4.6. Análisis contextual de la educación superior boliviana 28

4.7. Reflexiones pedagógicas 29

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 30

5.1. Conclusiones 30

5.2. Recomendaciones 31

6. APORTES CIENTÍFICO Y SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN 33

6.1. Aporte científico 33

6.2. Aporte social 33

Bibliografía 34

RESUMEN

El presente estudio monográfico aborda el problema de la incidencia de los factores psicosociales, organizacionales y contextuales determinantes del Síndrome de Burnout en la calidad de la enseñanza universitaria en el departamento de Pando, Bolivia. Se postula que este fenómeno compromete los objetivos institucionales de formación profesional en una región caracterizada por su aislamiento geográfico y particularidades socioeconómicas.

El alcance de la investigación es conceptual y descriptivo, circunscribiéndose al ámbito de la educación superior universitaria en Pando, con un énfasis particular en la Universidad Amazónica de Pando (UAP) en Cobija.

El análisis se centra en el periodo post-pandemia (2020-2024), examinando cómo la tríada del burnout (agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal) interactúa con factores contextuales locales.

Entre estos factores se identifican: la alta carga laboral y el fenómeno del multiempleo, la inestabilidad de la infraestructura tecnológica, la presión económica derivada del alto costo de vida en la frontera y el estrés térmico crónico en las aulas.

Se determina que el síndrome Burnout en la docencia universitaria de Pando es una patología sistémica, no individual, y existe una relación inversamente proporcional entre su prevalencia y la calidad de la enseñanza.

Esta degradación se manifiesta principalmente en la pérdida de la capacidad de enseñar e inspirar, siendo la despersonalización el mecanismo más destructivo al romper el vínculo pedagógico esencial. La monografía exige, como conclusión, políticas institucionales de

bienestar laboral adaptadas a la realidad amazónica que prioricen la salud del docente para asegurar el futuro intelectual de la región.

Palabras Clave: síndrome Burnout, Calidad Educativa, Pando.

ABSTRACT

This monograph addresses the problem of the impact of psychosocial, organizational, and contextual factors that determine Burnout Syndrome on the quality of university teaching in the department of Pando, Bolivia. It posits that this phenomenon compromises the institutional objectives of professional training in a region characterized by its geographic isolation and socioeconomic particularities.

The scope of the research is conceptual and descriptive, limited to the field of higher education in Pando, with a particular emphasis on the Amazonian University of Pando (UAP) in Cobija.

The analysis focuses on the post-pandemic period (2020-2024), examining how the burnout triad (emotional exhaustion, depersonalization, and low personal accomplishment) interacts with local contextual factors.

Among these factors are identified: high workload and the phenomenon of multiple job holding, instability of technological infrastructure, economic pressure stemming from the high cost of living on the border, and chronic heat stress in classrooms.

It has been determined that burnout syndrome among university faculty in Pando is a systemic, not individual, pathology, and that there is an inverse relationship between its prevalence and the quality of teaching.

This degradation manifests primarily in the loss of the ability to teach and inspire, with depersonalization being the most destructive mechanism, as it breaks the essential pedagogical bond. The monograph concludes by calling for institutional policies on employee well-being

adapted to the Amazonian context, prioritizing the health of faculty to ensure the intellectual future of the region.

Keywords: Burnout syndrome, Educational Quality, Pando.

INTRODUCCIÓN

La educación superior constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo social, económico y cultural de las naciones. Las universidades cumplen un papel esencial en la generación de conocimiento, la formación de profesionales y la promoción del desarrollo sostenible.

En un contexto caracterizado por constantes transformaciones académicas, tecnológicas y sociales, la salud mental del docente universitario adquiere una importancia estratégica, debido a que su bienestar influye directamente en la calidad de la enseñanza, el rendimiento estudiantil y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En los últimos años, diversos estudios internacionales han advertido sobre el incremento del síndrome de burnout en el ámbito educativo.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) señala que aproximadamente el 40% de los docentes de educación superior en América Latina presentan síntomas relacionados con agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. Esta situación refleja una problemática creciente que afecta la calidad de los procesos educativos y la sostenibilidad del trabajo académico.

El síndrome de burnout es considerado una respuesta al estrés laboral crónico y se caracteriza por tres dimensiones fundamentales del agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal.

Este fenómeno no solo impacta en la salud física y psicológica de los docentes, sino que también repercute en la calidad del proceso educativo, deteriorando la relación docente-

estudiante, la motivación académica y la capacidad de orientación y mentoría dentro de las instituciones de educación superior.

En América Latina, la problemática del burnout docente se ve influenciada por factores estructurales relacionados con las exigencias laborales, la sobrecarga administrativa, las demandas de investigación, la innovación tecnológica y las limitaciones institucionales. Estas condiciones generan escenarios propicios para el desarrollo del estrés ocupacional y el desgaste profesional en el personal académico.

En Bolivia, diversas investigaciones evidencian la magnitud de esta situación. Estudios realizados por (Torres J. C., 2020), señalan que aproximadamente el 70% de los docentes universitarios presentan niveles elevados de estrés laboral, condición que repercute negativamente en la innovación pedagógica, el compromiso estudiantil y el desempeño institucional. Asimismo, las desigualdades regionales en infraestructura, conectividad y acceso a recursos académicos generan diferencias significativas en las condiciones de trabajo docente.

Estas desigualdades se manifiestan con mayor intensidad en regiones periféricas y amazónicas del país.

Respecto al departamento de Pando presenta características particulares derivadas de factores geográficos, climáticos, económicos y tecnológicos que pueden incrementar la presión laboral y el desgaste profesional del docente universitario.

La universidad en Pando no solo cumple funciones académicas, sino que constituye un eje fundamental para el desarrollo regional y la movilidad social. Según datos estadísticos del ministerio de educación y del comité ejecutivo de la universidad boliviana (CEUB), el

departamento cuenta con una comunidad dinámica de estudiantes de educación superior concentrados principalmente en la capital, sin embargo, la gestión de este universo estudiantil y el cumplimiento de las metas institucionales recaen sobre un cuerpo docente expuesto a las limitaciones estructurales propias de la región.

A diferencia de departamentos como La Paz o Santa Cruz, donde existen mayores oportunidades de acceso a servicios, conectividad y recursos institucionales, Pando enfrenta limitaciones relacionadas con el aislamiento geográfico, las condiciones climáticas, los elevados costos de vida en zonas fronterizas y las deficiencias de infraestructura tecnológica.

Estas circunstancias obligan a muchos docentes a asumir múltiples empleos o extensas cargas horarias, situación conocida localmente como “docente taxi”, reduciendo los espacios destinados al descanso, la recuperación emocional y el desarrollo profesional.

La pandemia de COVID-19 profundizó estas dificultades, las nuevas formas de educación y transición hacia modalidades virtuales e híbridas puso en evidencia las carencias existentes en conectividad, capacitación tecnológica y recursos institucionales.

Los docentes debieron adaptar sus hogares como espacios de enseñanza, enfrentar limitaciones tecnológicas y asumir mayores responsabilidades académicas y administrativas, incrementando significativamente los niveles de estrés y agotamiento profesional.

La presente monografía desarrolla un marco conceptual y descriptivo sobre los factores determinantes del síndrome de burnout y su impacto en la calidad de la enseñanza universitaria en el departamento de Pando.

A través de la revisión bibliográfica y el análisis contextual, se busca comprender cómo interactúan los factores psicosociales, organizacionales y ambientales en la realidad amazónica boliviana.

Con esto se pretende aportar una base teórica que contribuya al diseño de futuras políticas institucionales orientadas al bienestar docente y al fortalecimiento de la calidad educativa en la región.

1. JUSTIFICACIÓN

La relevancia de esta investigación reside en la urgencia de visibilizar la salud mental del docente como un activo estratégico institucional. En Pando, la literatura académica ha tendido a centrarse en aspectos curriculares o administrativos, dejando en un segundo plano al actor humano que ejecuta el proceso educativo.

Existe un vacío epistémico sobre cómo las condiciones específicas del norte amazónico boliviano modulan la experiencia del estrés laboral.

Desde una perspectiva social, la calidad de los profesionales que egresan de la Universidad Amazónica de Pando (UAP) y otras instituciones privadas de la región depende intrínsecamente de la salud de sus formadores.

Un docente con síndrome Burnout tiende al cinismo y al distanciamiento, actitudes que se replican en el aula y afectan la formación ética y técnica del futuro profesional.

Esta investigación conceptual justifica su pertinencia al proporcionar un marco que integra datos locales con perspectivas globales, facilitando políticas que eleven la calidad educativa, en un panorama donde la pandemia incrementó el síndrome burnout en un 25% entre docentes latinoamericanos (Tabares J. E., 2020), el estudio de Pando ofrece lecciones para regiones subrepresentadas.

Académicamente, contribuye al postgrado al modelar un análisis descriptivo que prioriza la revisión bibliográfica, fomentando debates sobre equidad educativa.

No es lo mismo sufrir estrés en una universidad europea con recursos ilimitados que en una institución pública boliviana luchando por presupuesto. Justificar este estudio es, en esencia, abogar por la humanización de la educación superior en la frontera.

2. EL PROBLEMA PARA INVESTIGAR

2.1.Descripción de la situación problemática

La enseñanza universitaria en Pando ha experimentado una metamorfosis acelerada, la transición forzada a la virtualidad durante la pandemia de COVID-19 y el posterior retorno a una presencialidad híbrida desnudaron carencias estructurales.

Los docentes se vieron obligados a convertir sus hogares en aulas, a menudo con conectividad precaria y sin formación pedagógica digital adecuada. Hoy, aunque las aulas están abiertas, la carga administrativa se ha duplicado demanda una gestión en plataformas virtuales simultánea a la enseñanza física.

Por un lado, las exigencias de acreditación y calidad del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) demandan mayor investigación, extensión y gestión, donde los recursos humanos operan al límite.

A través de observaciones empíricas y aproximaciones diagnósticas preliminares con personal docente revelan síntomas recurrentes de irritabilidad constante, cinismo hacia el desempeño estudiantil y el bajo esfuerzo por docente en la catedra procando el ausentismo laboral disfrazado y quejas somáticas que coinciden con los periodos de exámenes.

Se puede considerar el fenómeno que el docente no es a tiempo completo y acentúa con trabajos paralelos, en algunos casos más de uno, común en Cobija, donde profesionales deben impartir cátedra en múltiples instituciones o combinar la docencia con el ejercicio profesional privado para sostener un nivel de vida acorde al alto costo de la región.

Esta dispersión de energía fragmenta la concentración y elimina los espacios de recuperación mental necesarios, creando un caldo de cultivo perfecto para el agotamiento crónico.

Para comprender la etiología del Síndrome de Burnout en la Universidad Amazónica de Pando (UAP), es imperativo trascender las definiciones genéricas y aterrizar en la "ecología laboral" específica de Cobija.

El docente universitario en esta región no opera en un vacío, su práctica está mediada por variables geográficas, climáticas y socioeconómicas que configuran un perfil de estrés único en Bolivia.

La Variable Climática como estresor ergonómico a diferencia de las universidades del eje central, la actividad académica en Pando se desarrolla bajo condiciones de estrés térmico crónico.

Según datos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología (SENAMHI, 2023), Cobija registra temperaturas medias que oscilan entre los 26°C y 35°C, con una humedad relativa que frecuentemente supera el 80%, desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva, estas condiciones son adversas para el trabajo intelectual sostenido.

La literatura científica, la relación entre la temperatura y el desempeño humano en el lugar de trabajo (Hancock, 2020), sugiere que el rendimiento cognitivo comienza a degradarse significativamente por encima de los 28°C sin climatización adecuada.

En muchas aulas universitarias de la región, la climatización es intermitente o insuficiente ante la saturación de estudiantes, esto obliga al organismo del docente a desviar

recursos metabólicos para la termorregulación, restando energía disponible para los procesos cognitivos superiores necesarios para la enseñanza como la memoria de trabajo, atención focalizada y control inhibitorio.

Este esfuerzo fisiológico invisible constituye una carga alostasis acumulativa que precipita el agotamiento físico, la primera fase del síndrome Burnout.

La insularidad y la conectividad digital de Pando sufre de lo que autores locales denominan "insularidad terrestre y digital" aunque la infraestructura vial ha mejorado, la conectividad digital sigue siendo una de las más inestables del país.

La educación superior contemporánea, que exige el uso de plataformas virtuales (Moodle, Google Classroom, Teams, Zoom, Cavas, etc.) y la investigación en bases de datos en línea, la brecha digital se convierte en un estrés psicosocial considerable.

El docente pandino experimenta cotidianamente la interrupción de servicios, la lentitud en la carga de datos y la dificultad para acceder a bibliografía actualizada en tiempo real.

Este escenario propicia la aparición del "Tecnoestrés por Incompetencia Técnica Percibida", el docente se siente incapaz y limitado por la falta de conocimiento, sino por la precariedad de la herramienta, generando frustración, ansiedad ante las exigencias institucionales de modernización que no van acompañadas de la infraestructura de soporte necesaria.

El costo de vida y la presión económica de frontera Cobija, al ser zona fronteriza y contar con Zona Franca (ZOFRA, 2026), presenta una dinámica económica distorsionada. El costo de la canasta básica y de vivienda, suele ser más elevado que en otras ciudades capitales de Bolivia.

Al ser una zona franca presiona al docente universitario a buscar la sobrecarga laboral voluntaria, asumir más horas de trabajo e incurrir en trabajar en más de dos empleos, (docencia, ejercicio profesional privado, consultorías), este cansancio elimina los espacios de ocio y recuperación fundamentales para prevenir el síndrome Burnout.

El docente entra en un ciclo de trabajo para subsistir en lugar de "trabajo para realizarse", erosionando la dimensión de realización personal descrita por Maslach.

2.2.Delimitación del problema

2.2.1. Delimitación temática

El estudio se orienta al análisis de los factores determinantes del Síndrome de Burnout en docentes universitarios del departamento de Pando, considerando principalmente factores psicosociales, organizacionales y contextuales asociados al ejercicio de la docencia universitaria.

Se aborda el Síndrome de Burnout desde sus tres dimensiones clásicas como el agotamiento, despersonalización y la ineficacia correlacionándolas exclusivamente con indicadores de calidad de enseñanza con la planificación, ejecución didáctica, evaluación y relación maestro y estudiante.

2.2.2. Delimitación espacial

El estudio se circunscribe al ámbito de la educación superior universitaria en el departamento de Pando, con énfasis en la Universidad Amazónica de Pando de la ciudad de Cobija, por concentrar la mayor masa crítica académica.

2.2.3. Delimitación temporal

La investigación analizará las condiciones laborales y académicas correspondientes al periodo comprendido entre las gestiones 2020 y 2024, etapa caracterizada por transformaciones sustanciales en la educación superior derivadas de la pandemia de COVID-19 y la consolidación de modalidades educativas híbridas y apoyadas en tecnologías digitales.

La obtención de información empírica se realizará durante la gestión académica 2025.

2.2.4. Delimitación poblacional

La población de estudio estará conformada por docentes de la Universidad Amazónica de Pando que desempeñan funciones de enseñanza en programas de pregrado, independientemente de su categoría, antigüedad o dedicación horaria.

Se excluye de la investigación al personal administrativo, estudiantes y autoridades universitarias que no desarrollen actividades docentes permanentes.

2.3.Planteamiento del problema científico

2.3.1. Formulación del problema

¿De qué manera los factores psicosociales, organizacionales y contextuales determinantes del Síndrome de Burnout influyen en la calidad de la enseñanza universitaria en el departamento de Pando, y cómo este fenómeno compromete los objetivos institucionales de formación profesional?

2.4.Definición del Objeto de Estudio

El objeto de estudio de la presente investigación está constituido por los factores psicosociales, organizacionales y contextuales que determinan la aparición del Síndrome de Burnout en los docentes universitarios del departamento de Pando, así como su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza universitaria, analizados desde la perspectiva de la Psicología Organizacional y las Ciencias de la Educación.

3. OBJETIVOS

3.1.Objetivo General

Analizar los factores determinantes del síndrome de Burnout y su impacto en la calidad de la enseñanza universitaria en el departamento de Pando, mediante una revisión teórica y contextual que permita comprender su incidencia en el desempeño docente y en el cumplimiento de los objetivos de formación profesional.

3.2.Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente el síndrome de Burnout, considerando sus dimensiones, evolución conceptual y principales enfoques explicativos aplicados al contexto de la educación superior.
- Analizar los factores psicosociales, organizacionales y contextuales que favorecen el desarrollo del síndrome de Burnout en los docentes universitarios del departamento de Pando, desarrollar un marco conceptual integrador que articule las teorías clásicas del síndrome burnout con factores organizacionales y laborales específicos de Pando.
- Examinar el impacto del síndrome de Burnout en la calidad de la enseñanza universitaria, reflexionando sobre sus implicaciones para el desempeño docente, el aprendizaje estudiantil y el fortalecimiento de estrategias institucionales orientadas al bienestar docente y la mejora educativa.

4. SUSTENTO TEÓRICO, DEBATE Y REFLEXIÓN

4.1.Marco teórico

El presente capítulo establece el sustento teórico para el análisis de los factores determinantes del síndrome de Burnout y su impacto en la calidad de la enseñanza universitaria en Pando, Bolivia.

Se basa en una revisión integradora de la literatura científica, articulando teorías clásicas del síndrome de Burnout con evidencias empíricas sobre su manifestación en contextos educativos y regionales específicos.

Este marco conceptual orienta el cumplimiento de los objetivos generales y específicos, proporcionando una base para identificar factores causales analizando relaciones multidimensionales y desarrollar un modelo integrador adaptado al contexto amazónico pandino.

4.1.1. Conceptualización del síndrome de Burnout

El síndrome de Burnout, introducido Freudenberger, un psicólogo clínico, acuñó el término " síndrome Burnout" para describir el agotamiento extremo que observaba en el personal de clínicas de salud mental voluntarias (Freudenberger H. J., 1974), como un estado de agotamiento crónico derivado del estrés laboral prolongado, ha sido ampliamente conceptualizado por Maslach y Jackson (Maslach C. &., 1981), a través del Maslach Burnout Inventory (MBI).

Este modelo tridimensional define el síndrome burnout como:

- Agotamiento emocional, caracterizado por la depleción de recursos emocionales y fatiga extrema.

- Despersonalización, manifestada en actitudes cínicas o distantes hacia el trabajo y los beneficiarios

- Baja realización personal, reflejada en sentimientos de ineficacia y falta de logros profesionales. En el ámbito educativo, el síndrome burnout se asocia con profesiones de alta demanda interpersonal, como la docencia universitaria, donde el estrés crónico erosiona la motivación y el rendimiento.

Estudios recientes amplían esta definición incorporando perspectivas biopsicosociales, reconociendo que el síndrome burnout no es meramente individual, sino influido por factores organizacionales y ambientales.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo clasifica en la CIE-11 como un problema relacionado con el empleo, enfatizando su impacto en la salud mental y productividad laboral (OMS, 2018).

4.1.2. Anatomía del síndrome burnout: de la teoría global a la realidad local

El Síndrome de Burnout, conceptualizado inicialmente por Freudenberger y masificado por Maslach, ha dejado de ser una simple respuesta al estrés crónico para entenderse, en la literatura contemporánea (Salanova, 2021), como una crisis de identidad profesional.

En el contexto universitario actual, el síndrome Burnout no surge únicamente por una sobre carga laboral, sino por la percepción de inutilidad del esfuerzo.

Los factores desencadenantes del síndrome burnout en docentes universitarios se categorizan en individuales, organizacionales y contextuales.

A nivel individual, incluyen sobrecarga laboral, perfeccionismo y falta de estrategias de coping, como evidencian los metaanálisis que reportan prevalencias superiores en educadores con alta dedicación emocional.

Organizacionalmente, destacan la ambigüedad de roles, escaso apoyo institucional y demandas administrativas excesivas, agravadas en instituciones con recursos limitados.

Estudios locales en Bolivia revelan que docentes en áreas periféricas enfrentan tasas de síndrome Burnout hasta un 40% superiores a las urbanas, debido a la brecha entre aspiraciones institucionales y realidades operativas (Arce, 2024).

En Pando, donde los docentes de las universidades enfrentan aislamiento geográfico, esta crisis de identidad se agudiza por la brecha entre las expectativas institucionales y las realidades operativas caracterizadas por recursos limitados.

El docente pandino no solo lucha contra el agotamiento, sino contra la frustración de no poder desplegar todo su potencial debido a barreras logísticas.

El tecnoestrés representa una manifestación emergente del síndrome de burnout; en regiones amazónicas donde la infraestructura de fibra óptica sufre interrupciones constantes por factores climáticos o quemas forestales, la tecnología transita de ser una herramienta facilitadora para convertirse en un obstáculo inductor de ansiedad.

4.1.3. Las peculiaridades amazónicas como moduladoras

Es imperativo debatir si el entorno geográfico actúa como un estresor adicional. Pando, con su clima tropical húmedo y temperaturas que frecuentemente superan los 35°C, impone una carga fisiológica al organismo.

La ergonomía en las aulas universitarias locales no siempre acompaña estas condiciones, la falta de climatización adecuada en ciertos pabellones antiguos de las universidades públicas genera un desgaste físico prematuro que se confunde o suma al agotamiento psicológico.

Además, la condición de frontera con Brasil (Acre) introduce una dinámica competitiva y comparativa.

Muchos docentes en Cobija tienen formación o contacto con la realidad académica brasileña, donde la inversión en investigación suele ser mayor.

Esta comparación constante puede generar un sentimiento de privación relativa, alimentando la dimensión de baja realización personal del síndrome.

4.1.4. Dimensiones del síndrome Burnout según modelos clásicos y contemporáneos

Profundizando en las dimensiones, Maslach detalla el agotamiento emocional como depleción de recursos afectivos (Maslach C. L., 2016), despersonalización como cinismo hacia receptores del servicio y baja realización como ineficacia percibida se extienden esto con el modelo de Áreas de Vida Laboral (AW) (Leiter, 2017), identificando mismatches en carga, control, recompensas, comunidad, equidad y valores como predictores.

En contraposición, Pines y Aronson (1988) definen el burnout desde una perspectiva holística como un agotamiento existencial frente a la hegemonía del enfoque tridimensional, definen el burnout como un estado de agotamiento existencial y alienación del individuo donde la despersonalización no es cinismo sino alienación de uno mismo, esta postura dialoga con la teoría de conservación de recursos (COR) de (Hobfoll, 1989), la cual postula que el sindrome se desencadena a partir de una pérdida neta y progresiva de recursos emocionales y sociales, configurando espirales de desgastes que inhiben la capacidad de afrontamiento.

El síndrome Burnout como agotamiento existencial (Pines, 1988), donde la despersonalización no es cinismo sino alienación de uno mismo, criticando a Maslach por subestimar lo motivacional. (Hobfoll, 1989), con la Teoría de Conservación de Recursos (COR), añade que el síndrome Burnout surge de pérdida neta de recursos emocionales, sociales y coincidiendo con Maslach en el agotamiento pero enfatizando espirales de pérdida opuestas a ganancias, este debate revela tensiones entre enfoques multidimensionales y holísticos.

Mi reflexión propone integrar COR con AW para un diagnóstico local evaluando recursos amazónicos como redes indígenas que podría revertir espirales, ofreciendo una solución teórica que priorice conservación cultural sobre mera reducción de demandas.

4.1.5. Rol del docente y del estudiante conceptualización del síndrome de Burnout en el ámbito docente

De acuerdo con Burnout, acuñado por Freudenberger y operacionalizado por Maslach, se erige como un constructo psicosocial que captura el desgaste progresivo en profesiones de servicio en la educación superior, se manifiesta en agotamiento emocional o fatiga crónica la

despersonalización distancia afectiva hacia estudiantes y baja realización personal (Freudenberger H. J., 1974).

En Bolivia, la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, aplicando el Maslach Burnout Inventory (MBI), hallan que el 55% de docentes exhiben agotamiento alto, atribuible a demandas duales de docencia e investigación, mientas que en departamento de Pando, esta dinámica se intensifica por el contexto amazónico, enfrenta sobrecargas administrativas que elevan el cinismo al 60% (EDUCACION, 2023).

4.1.6. Dimensiones del síndrome de Burnout según Maslach

La dimensión de agotamiento emocional predomina en entornos con alta carga horaria, en Latinoamérica (Tabares J. E., 2020), reportan prevalencia del 43% en docentes universitarios, correlacionada con clases virtuales post-COVID 19.

En el departamento de Pando, particularmente en la Universidad Amazónica de Pando (UAP), encuestas internas realizadas durante la gestión 2024, por la Dirección de Académica de la UAP, evidencian que aproximadamente el 50% de los docentes dedica más de 40 horas semanales a actividades académicas, administrativas, de investigación y extensión universitaria.

Esta situación refleja una importante sobrecarga laboral, considerando que, además de las horas destinadas a la docencia presencial, los profesores deben invertir tiempo adicional en la planificación de clases, elaboración y revisión de evaluaciones, tutorías académicas, actualización de contenidos, participación en comisiones institucionales y gestión de plataformas virtuales.

La prolongación de la jornada laboral reduce significativamente los espacios de descanso, recuperación física y conciliación entre la vida laboral y familiar, incrementando los niveles de estrés ocupacional y fatiga crónica. En consecuencia, la exposición continua a estas exigencias puede favorecer la aparición de síntomas asociados al Síndrome de Burnout, tales como agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización profesional, afectando no solo el bienestar del docente, sino también la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En Pando, encuestas internas de la Universidad Amazónica Pando (UAP, 2024), indican que el 50% de profesores dedican >40 horas semanales, exacerbando fatiga.

La despersonalización surge de interacciones estresadas; comparativamente, en México, el 57% de educadores muestran actitudes distantes, impactando empatía pedagógica, la baja realización personal, por fin, refleja ineficacia percibida; datos UNESCO (2020) vinculan esto a bajos rankings en Bolivia, donde Pando figura rezagada.

Estas dimensiones no operan aisladas sino interactúan en espirales negativas, como evidencia el modelo JD-R (Demerouti, 2001), adaptado a educación.

4.1.7. Evolución histórica y actualizaciones post-2020

Desde su inclusión en la CIE-11 (OMS, 2018), el síndrome de Burnout se cataloga como factor ocupacional, impulsando estudios pandémicos.

En Bolivia, se documenta un pico del 70% en estrés docente durante cuarentenas, con Pando sufriendo desconexiones digitales que prolongaron el aislamiento (Calla, 2022). Reflexionando, esta evolución subraya la necesidad de marcos dinámicos; mientras

Freudenberger enfatiza el síndrome de Burnout individual, Maslach incorpora contextos organizacionales, relevante para UAP donde la burocracia estatal retrasa recursos.

4.2.Calidad de la enseñanza: más allá de los contenidos

4.2.1. El impacto de la despersonalización en la pedagogía

La despersonalización, entendida como el desarrollo de actitudes negativas, distantes o cínicas hacia los estudiantes y el entorno laboral, constituye una de las dimensiones más perjudiciales del Síndrome de Burnout para la calidad de la enseñanza universitaria. Esta manifestación se caracteriza por una disminución progresiva de la sensibilidad emocional del docente, quien puede llegar a percibir a los estudiantes de manera impersonal, indiferente e incluso como una carga dentro del proceso educativo, deteriorando significativamente las relaciones pedagógicas.

En función de este argumento la educación superior en Pando, la despersonalización adquiere especial relevancia debido a las particularidades socioculturales de la población estudiantil. Un docente afectado por este síndrome podría interpretar las dificultades académicas, las limitaciones tecnológicas o las necesidades específicas de aprendizaje de estudiantes provenientes de áreas rurales, comunidades indígenas o sectores socialmente vulnerables, no como desafíos pedagógicos que demandan estrategias didácticas diferenciadas, sino como obstáculos insuperables o situaciones ajenas a su responsabilidad profesional.

La calidad de la enseñanza universitaria exige la construcción de relaciones educativas sustentadas en la empatía, la comunicación efectiva, la confianza mutua y el acompañamiento permanente.

Se debe considerar, cuando el docente experimenta un agotamiento emocional prolongado, la capacidad empática tiende a disminuir considerablemente, constituyéndose en uno de los primeros recursos afectados por el síndrome de burnout. Como consecuencia, se debilita la interacción docente y estudiante, disminuye la disposición para brindar orientación personalizada y se reduce el compromiso afectivo con el proceso formativo.

Esta situación puede reflejarse en prácticas pedagógicas centradas exclusivamente en la transmisión de contenidos, caracterizadas por el predominio de clases magistrales unidireccionales, escasa participación estudiantil, utilización de evaluaciones estandarizadas que no valoran integralmente el desarrollo de competencias y una limitada retroalimentación académica, meya o debilita la función tutorial y de mentoría, aspectos fundamentales para promover la permanencia, adaptación y éxito académico de los estudiantes universitarios.

En la Universidad Amazónica de Pando, donde una proporción significativa de estudiantes corresponde a la primera generación de sus familias en acceder a la educación superior y proviene de contextos rurales e indígenas, la ausencia de un acompañamiento pedagógico empático puede constituirse en un factor que incremente el riesgo de bajo rendimiento académico, rezago, abandono temporal e incluso deserción universitaria.

Por lo siguiente, la despersonalización docente no solo afecta el bienestar psicológico y profesional del profesor, sino que también compromete los principios institucionales de inclusión, equidad, calidad educativa y formación integral que orientan la educación superior pública en Bolivia.

4.2.2. Correlación entre agotamiento y obsolescencia didáctica

Existe un debate vigente en la educación superior respecto a la vinculación entre el síndrome de burnout y la falta de actualización profesional.

La premisa central de este apartado sostiene que el docente afectado por el desgaste crónico tiende a refugiarse en métodos de enseñanza tradicionales por una estricta cuestión de economía cognitiva. Innovar en el aula exige una elevada inversión de energía, la implementación de metodologías activas (como el aula invertida o el aprendizaje basado en proyectos) o el dominio de nuevos entornos virtuales demandan una disponibilidad de tiempo y una plasticidad mental que el estrés prolongado inhibe de manera severa.

La evidencia comparativa en la región andina respalda esta perspectiva, demostrando que las universidades con programas consolidados de bienestar docente exhiben índices significativamente mayores de innovación educativa. Bajo este prisma, en el contexto de la Universidad Amazónica de Pando (UAP), la resistencia a abandonar la pizarra tradicional y las dinámicas de dictado pasivo no debe reducirse a una carencia p falta de capacitación.

Este fenómeno se configura como un mecanismo de defensa psicológico y operativo frente a un agotamiento multifactorial. Al enfrentar un modelo institucional que exige, de forma simultánea, producción científica, gestión administrativa y una alta carga lectiva, el educador se ve forzado a priorizar su supervivencia laboral y emocional, sacrificando en consecuencia la transformación de sus prácticas pedagógicas.

4.3.Factores organizacionales en el ecosistema pandino

4.3.1. Precarización y el fenómeno del multiempleo

La estructura salarial y contractual en el sistema universitario boliviano y específicamente en regiones con alto costo de vida como Pando, obliga al multiempleo.

El docente que corre de una universidad privada a la pública, y luego a su consultorio o negocio particular, carece de tiempo para la reflexión académica (Schaufeli, 2021). La preparación de clases se convierte en un trámite burocrático de última hora.

Esta fragmentación laboral impide la formación de comunidades de aprendizaje, provocando un aislamiento no es solo geográfico, es profesional.

Los docentes no colaboran entre sí porque no coinciden en tiempos ni espacios, eliminando el soporte social entre pares, que es uno de los amortiguadores más efectivos contra el síndrome de Burnout.

4.3.2. Liderazgo universitario y clima laboral

El estilo de gestión institucional en las facultades se erige como un factor determinante para la salud ocupacional del docente universitario.

Las estructuras administrativas de corte verticalista y con altos niveles de politización recurrentes en el ámbito de la educación superior pública propician un clima de incertidumbre, merman la autonomía académica e infunden en la docencia a una percepción de nulo control sobre su entorno laboral.

En función a la percepción de justicia organizacional resulta insoslayable para el bienestar docente. Variables como la asignación equitativa de becas, la distribución transparente de la carga horaria, el acceso meritocrático a la titularidad y las oportunidades de capacitación inciden de forma directa en el compromiso y la motivación. Cuando estos procesos carecen de

transparencia o se perciben como arbitrarios, detonan cuadros de frustración, desvinculación afectiva con la institución y un severo desgaste emocional.

Esta dinámica se torna aún más compleja en un contexto sociodemográfico reducido como el de la ciudad de Cobija. Al existir un estrecho entrelazamiento entre las redes sociales, académicas y profesionales, los conflictos laborales trascienden rápidamente las fronteras institucionales para cobrar una dimensión personal intensa. Dicho solapamiento de vínculos obstaculiza la resolución objetiva de las controversias y exacerba las tensiones interpersonales, constituyéndose en un estresor catalizador que favorece la aparición o cronificación del síndrome de burnout en la comunidad académica.

4.4.Factores influyentes en el síndrome de Burnout docente universitario

4.4.1. Factores organizacionales y laborales

El Modelo de Demandas de Recursos Laborales (JD-R) de (Demerouti, 2001), postula que demandas altas (carga, ambigüedad) y recursos bajos (apoyo, autonomía) predicen el síndrome de Burnout, con agotamiento mediando salud. Bakker y Demerouti lo expanden, enfatizando el engagement como opuesto (Bakker, 2017).

En oposición, Kristensen con COPSOQ prioriza riesgos psicosociales cuantitativos (horas) y cualitativos (influencia), criticando JD-R por subestimar contexto cultural (Kristensen, 2005).

Sobrecarga es primordial: en Perú, 46% de docentes universitarios reportan >50 horas semanales (Mamani Poma, 2025), correlacionado con cinismo.

Localmente, la UAP exige docencia, investigación y extensión, sin incentivos; reportes ministeriales (2023) indican ausentismo del 8% por estrés, el apoyo institucional escaso amplifica; comparado con Chile, donde programas de bienestar redujeron el síndrome de Burnout 15% (Soto-Meza, 2022), Pando carece de tales.

El aislamiento geográfico, único a Pando, fomenta despersonalización vía limitada colaboración.

4.4.2. Factores contextuales y pandémicos

Confrontación de Perspectivas Globales y Regionales: La pandemia de COVID-19 actúa como un catalizador que resalta o intensifica factores preexistentes relacionados con el síndrome de burnout.

En LATAM identifican aislamiento virtual como demanda en el modelo JD-R que postula que demandas excesivas carga emocional sin recursos adecuados llevan al síndrome de Burnout (Alvarado-Peña, 2023), con 20% más casos en mujeres, confirman, sistematizando 55% prevalencia alta en universitarios, oponiéndose, (Soto-Meza, 2022) en Chile argumentan resiliencia contextual, donde intervenciones redujeron 15%, criticando generalizaciones pandémicas.

En Bolivia, (Calla, 2022), integra alfabetismo digital, hallando 70% estrés en La Paz, similar a Pando.

La COVID-19 catalizó un 25% de incremento del síndrome de Burnout regional (Mohamed-Amar, 2022). En Pando, fallos en plataformas virtuales elevaron frustración, con 40% de docentes reportando baja eficacia (estimación UAP, 2022).

4.5.Marco legal

El marco normativo boliviano consagra el derecho a la educación, al trabajo digno y a la protección de la salud integral de las y los trabajadores. En esta línea, la Constitución Política del Estado, la Ley de la Educación N.º 070 y las disposiciones relativas a la función pública instituyen los principios rectores para garantizar condiciones óptimas de desempeño laboral y desarrollo profesional.

No obstante, a pesar de la vigencia de normativas generales sobre salud ocupacional y bienestar en el trabajo, el ordenamiento jurídico nacional evidencia un notable vacío en lo que respecta a la regulación específica de los factores de riesgo psicosocial dentro del subsistema de educación superior.

Esta carencia se acentúa en el contexto de las universidades públicas situadas en zonas fronterizas. En estos espacios, las demandas académicas, administrativas e institucionales convergen con dinámicas socioeconómicas, geográficas y organizacionales singulares que pueden exacerbar la vulnerabilidad del personal docente frente a riesgos psicosociales.

Al carecer la normativa vigente de lineamientos técnicos y jurídicos para la identificación, prevención, evaluación y mitigación de dichos factores, las instituciones enfrentan dichas dificultades para articular políticas eficaces que salvaguarden la salud mental y el bienestar integral de su cuerpo académico.

En virtud de la problemática expuesta, a continuación, se sistematiza y analiza el marco legal que fundamenta la presente investigación.

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (2009). Arts. 9.4, 13, 91 y 94.

- Ley Nº 070 “Avelino Siñani – Elizardo Pérez” (20-12-2010). Arts. 3, 9 y 79.
- Ley Nº 2027 del Estatuto del funcionario Público (1999) y Ley Nº 4260 de Salud Ocupacional (2000).
- Reglamento de Riesgos Psicosociales (Resolución Ministerial 012/2018) – no incluye docentes universitarios.
- Resolución CEUB 01/2022: “Lineamientos para la acreditación institucional” – incrementa carga sin recursos.

Ausencia total de normativa específica sobre factores de riesgo psicosocial en regiones extremas o amazónicas.

4.6.Análisis contextual de la educación superior boliviana

- Presupuesto universitario 2024: Pando recibe 1.1 % del total nacional mientras La Paz recibe 38 % y Santa Cruz 28 % (EDUCACION, 2023).
- Costo de vida en Cobija: 38 % superior al promedio nacional (INE, 2023).
- Tasa de pluriempleo docente en Pando: 68 % (estimación UAP, 2023).
- Ranking Web of Universities 2024: UAP ocupa el puesto 52 de 55 universidades bolivianas (UNESCO, 2021). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2020-2023.

4.7.Reflexiones pedagógicas

El síndrome de Burnout docente reduce la capacidad de generar ambientes de aprendizaje significativos (Freudenberger H. J., 1974), aumenta la deserción estudiantil en primera generación universitaria, reproduce relaciones de poder asimétricas en el aula amazónica (estudiantes rurales vs. docente agotado y cínico).

En Pando, donde la universidad es el principal ascensor social, el docente con el síndrome de Burnout se convierte en un obstáculo estructural al desarrollo regional sostenible.

En Bolivia, la pandemia reveló brechas en alfabetismo digital, donde docentes con bajo dominio de herramientas virtuales experimentaron mayor estrés (70% en La Paz).

En Pando, con desafíos adicionales como desconexiones frecuentes, esto se agrava, vinculando con síndrome de Burnout a factores pandémicos como el aislamiento virtual.

El estudio integra AMI como recurso JD-R, sugiriendo que capacitar en literacy digital podría reducir el estrés, alineándose con recomendaciones para regiones periféricas: políticas que combinen entrenamiento tecnológico con soporte emocional para prevenir espirales del síndrome de Burnout.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.Conclusiones

El análisis realizado permitió comprender que el síndrome de Burnout constituye un fenómeno multidimensional asociado al agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal.

Sin embargo, se evidenció que su explicación requiere un enfoque integral que considere factores individuales, organizacionales y contextuales, especialmente en el ámbito de la educación superior.

Se determina que los factores psicosociales, organizacionales y contextuales presentes en el departamento de Pando favorecen la aparición y desarrollo del síndrome de Burnout en los docentes universitarios.

Entre los principales factores determinantes destacan la sobrecarga laboral, el multiempleo, las exigencias administrativas, la limitada conectividad tecnológica, las condiciones climáticas adversas y las restricciones institucionales propias del contexto amazónico.

El análisis desarrollado evidencia que existe una relación inversamente proporcional entre los niveles de Burnout y la calidad de la enseñanza universitaria. El agotamiento emocional reduce la capacidad de innovación pedagógica, la despersonalización deteriora la relación entre el docente y estudiante en contraste la baja realización personal limita el compromiso profesional. Estas condiciones afectan la planificación, el acompañamiento académico, la motivación estudiantil y el logro de los objetivos institucionales de formación profesional.

Por consiguiente, se identificó que las políticas universitarias vigentes han priorizado aspectos administrativos, de infraestructura y expansión de cobertura, relegando la atención al bienestar psicológico docente, por lo tanto, la prevención del síndrome de Burnout debe asumirse como un componente estratégico para fortalecer la calidad educativa y promover el desarrollo sostenible de la educación superior en Pando.

5.2.Recomendaciones

Se recomienda implementar programas institucionales permanentes de bienestar docente que incluyan servicios de apoyo psicológico, promoción de la salud ocupacional, prevención del estrés laboral y fortalecimiento de competencias para el autocuidado emocional, tomando en cuenta los siguientes puntos.

- Revisar y optimizar las condiciones laborales del profesorado universitario mediante políticas que regulen la carga académica y administrativa, reconozcan las actividades de planificación y gestión virtual, y promuevan condiciones contractuales que reduzcan la necesidad del multiempleo.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica y los recursos institucionales destinados a la docencia universitaria, garantizando mejores condiciones de conectividad, acceso a plataformas digitales y capacitación continua en competencias tecnológicas y pedagógicas.
- Fomentar espacios de integración y apoyo entre docentes mediante redes de colaboración, comunidades de aprendizaje y actividades de intercambio académico que contribuyan a disminuir el aislamiento profesional y fortalecer el clima organizacional.

Se propone la incorporación a la prevención del síndrome de Burnout como un eje estratégico dentro de las políticas de calidad educativa de la universidad del departamento de Pando, promoviendo acciones integrales orientadas al bienestar docente, el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, la innovación pedagógica y la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se contribuirá no solo a la salud ocupacional del profesorado, sino también al fortalecimiento de la calidad de la educación superior y al desarrollo sostenible de la región amazónica.

6. APORTES CIENTÍFICO Y SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

6.1.Aporte científico

Esta monografía aporta un Modelo de Análisis del síndrome de Burnout, una herramienta conceptual que adapta las teorías generales a la realidad local. Desafía la generalización de estudios realizados en capitales (La Paz, Buenos Aires, Lima), introduciendo variables como el "aislamiento geográfico conectado" y el impacto del clima tropical en la fatiga cognitiva. Provee una base teórica robusta para futuros tesistas que deseen aplicar instrumentos psicométricos (como el MBI-ES) en la población pandina, ofreciendo hipótesis claras sobre qué esperar.

La novedad científica reside en la integración de tres dominios poco explorados conjuntamente: la psicopatología laboral (SB), la didáctica universitaria y los condicionantes socioeconómicos/geográficos.

6.2.Aporte social

Socialmente, el trabajo busca dignificar la labor del docente pandino. Al nombrar y explicar sus padecimientos, se valida su experiencia y se reduce el estigma asociado a la salud mental. El beneficiario final de este cambio de paradigma es el estudiante y, por extensión, la sociedad pandina, que requiere profesionales formados no por instructores agotados, sino por mentores íntegros y apasionados, capaces de liderar el desarrollo sostenible de la Amazonía. Al cuidar al cuidador (el docente), se protege el futuro intelectual de la región.

Bibliografía

Alain, B., & Luvis. (2015). *Emprendimiento loca.* CACHUELA.

Alvarado-Peña, L. J.-G. (2023). Síndrome de burnout en profesores universitarios de latinoamérica: Una revisión de literatura. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 802-818.

Arce, C. F. (2024). Burnout docente en la educación superior boliviana: el impacto de la dicotomía urbano-periférica y la presión de la excelencia . *evista Boliviana de Estudios Sociológicos, XX*.

Bakker, A. B. (2017). Job Demands–Resources theory. *Journal of Occupational Health Psychology*, 273-285.

Barrows, H. (1986). A taxonomy of problem-based learning methods. Medical Education,.

Blumenfeld, P. C. (1991). Motivating Project-Based Learning: Sustaining the Doing, Supporting the Learning. Educational Psychologist.

Boterf, G. L. (2001). Ingénierie des compétences. En *Ingénierie des compétences.* Barcelona: Gestión 2000.

Boud, D. (1995). *Enhancing learning through self-assessment.* Kogan Page.

Brunner, J. J. (2011). *Educación Superior en Iberoamérica: Informe 2011. Centro Interuniversitario de Desarrollo.* Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo.

Calla, R. (2022). Estrés docente y resiliencia en contextos de crisis sanitaria. *Revista de Investigación en Educación Superior*.

CEPAL. (2020). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904

Demerouti, E. B. (2001). The job demands. *Journal of Applied*, 499-512.

Dewe, J. (1938). *Experience and Education.* New York: Kappa Delta Pi.

EDUCACION, M. D. (2023). *Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia*. Obtenido de https://www.minedu.gob.bo/

Flavell, J. (1979). Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive-developmental inquiry. American Psychologist.

Freiberg-Hoffmann, A. &.-L. (2021). Burnout docente y calidad de los ambientes de aprendizaje en el contexto universitario. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 1-15.

Freire, P. (1997). *edagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa.* Siglo XXI Editores.

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 159-165.

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. Journal of Social Issues.

Hancock, P. A. (2020). The relationship between temperature and human performance in the workplace. International Journal of Occupational Safety and Ergonomics.

Hmelo-Silver. (2004). Problem-Based Learning: What and how do students learn? Educational Psychology Review.

Hobfoll, S. E. (1989). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. American Psychologist.

INE. (9 de NOVIEMBRE de 2023). *Instituto Nacional de Estadística*. Obtenido de https://www.ine.gob.bo/

Kolb, D. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development.* Estados Unidos: Pearson Education.

kolb, D. (2014). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. 54-70.

Kolb, D. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development.* Pearson Education / FT Press.

Kristensen, T. S. (2005). The Copenhagen Psychosocial Questionnaire. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 438-449.

Leiter, M. P. (2017). Burnout and engagement: A potential for recovery. *The Oxford handbook of stress and coping*, 377-396.

López, E. &. (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales.

Mamani Poma, C. M. (2025). Carga de trabajo y calidad de vida en docentes universitarios peruanos. Revista Cuidarte.

Maslach, C. &. (1981). The measurement of experienced Burnout. *Journal of Organizational Behavior* , 93-113.

Maslach, C. L. (2016). Understanding the burnout experience. *World Psychiatry*, 103–111.

Mohamed-Amar, R. &.-A. (2022). índrome de burnout en el docente universitario en tiempos de COVID-19. *Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales*, 139-150.

Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning:. Studies in Higher Education.

OECD. (18 de Enero de 2018). *OCDE*. Obtenido de Organisation for Economic Co-operation and Development: https://www.oecd.org/en/about/projects/future-of-education-and-skills-2030.html

OMS. (2018). *Clasificación Internacional de Enfermedades, 11.a revisión*. Obtenido de https://icd.who.int/es/

Perez, G., & Dias, J. (2015). *La Vida es Bella.* Nueva Ventura.

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar: Invitación al viaje. Barcelona: GRAO.

Piaget, J. (1970). *La psicología de la inteligencia.* Suiza: Psique.

Pines, A. &. (1988). Career burnout: Causes and cures. *The Free Press.*

Salanova, M. L. (2021). Burnout, engagement y la percepción sobre prácticas de gestión en pandemia por COVID-19. En *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones* (págs. 195–210.).

Schaufeli, W. B. (2021). The new reality of working: Job demands, job resources, and performance in the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4501.

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action. Basic Books.* Nueva York: Basic Book.

SENAMHI. (2023). *Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología*. Obtenido de https://senamhi.gob.bo/index.php

Soto-Meza, A. P. (2022). Efectividad de programas de bienestar y autocuidado en la reducción del burnout docente. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 55-68.

Stake, R. (1995). *The art of case study research.* SAGE Publications.

Tabares, J. E. (2020). Burnout en profesores universitarios de América Latina durante la pandemia de COVID-19. Revista de Salud Pública.

Thomas, J. W. (2000). *A review of research on project-based learning. Autodesk Foundation.* Autodesk Foundation.

Torres, J. C. (2020). Burnout y compromiso académico en docentes universitarios de Bolivia. Revista de Psicología y Educación.

Torres, J. C. (2020). Burnout y compromiso académico en docentes universitarios de Bolivia. *Revista de Psicología y Educación*, 45-60.

UAP. (2024). Encuesta Interna sobre Carga Horaria Docente y Condiciones Laborales.

UNESCO. (9 de NOVIEMBRE de 2020). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de https://www.unesco.org/es

UNESCO. (2021). Pensar más allá de los límites: Perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050. Venezuela: UNESCO-IESALC.

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes. Harvard University Press.* Cambridge: Editorial Critica.

Wiliam, & Black. (1998). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. Phi Delta Kappan.

Yin, R. (2018). *Case study research and applications: Design and methods.* SAGE Publications.

ZOFRA. (2026). *Normativa y beneficios tributarios de la Zona Franca*. Obtenido de https://zofracobija.gob.bo/Cobija/